

Laatste update: 16 September 2024

[Click here for the English version >](#)

ALGEMENE VOORWAARDEN TRAINMORE

Wij zijn TrainMore, onderdeel van de Urban Gym Group B.V. (**TrainMore**). TrainMore biedt een membership aan voor het gebruik van fitness faciliteiten in de sportclubs van TrainMore (het **Membership**). Kijk voor meer informatie over TrainMore en de verschillende Memberships op de website: <https://trainmore.nl/> (**Website**).

ARTIKEL 1 ALGEMEEN

1.1 Deze algemene voorwaarden (**Voorwaarden**) zijn van toepassing op de rechtsverhouding tussen TrainMore en elke natuurlijke persoon die een Membership afsluit (**Member**).

1.2 TrainMore biedt onder meer Members fitness faciliteiten, groepslessen en personal trainingen aan (de **Diensten**).

1.3 Deze Voorwaarden zijn tevens van toepassing op elke persoon die gebruik maakt van de Diensten van TrainMore, ongeacht of een Membership dan wel een andere overeenkomst met TrainMore is afgesloten. Zo zijn deze Voorwaarden onder meer van toepassing op door TrainMore aangeboden proeflessen en/of dagpassen. De Voorwaarden worden in dat geval beschikbaar gesteld aan Member bij aanmelding voor de proefles en/of dagpas.

1.4 TrainMore biedt Diensten aan onder de voorwaarde dat Member, en iedere gebruiker van de Diensten, deze Voorwaarden accepteert.

ARTIKEL 2 MEMBERSHIP

2.1 TrainMore biedt verschillende soorten Memberships aan. Een actueel overzicht van de verschillende Memberships en aanvullende Diensten die zijn af te sluiten bij een Membership staat op de Website.

2.2 Het Membership gaat in op de dag van inschrijving. De minimale duur van het Membership bedraagt vier (4) weken. TrainMore voorziet Member van een overzicht van het Membership na voltooiing van de inschrijving (**Inschrijvingsbevestiging**).

2.3 Het Membership wordt na afloop van de afgesproken looptijd zoals vermeld in de Inschrijvingsbevestiging automatisch omgezet in een Membership voor onbepaalde tijd (het **Flex-Membership**) dat met inachtneming van een opzegtermijn van één maand te allen tijde opgezegd kan worden op de wijze zoals beschreven in artikel 4 van deze Voorwaarden. Meer informatie over het Flex-Membership en de daarbij horende tarieven is te vinden op de Website.

2.4 Het is mogelijk om het Membership gedurende de looptijd op te schalen naar een vernieuwd Membership. Het vernieuwde en aangepaste Membership gaat in op het moment van afsluiting (op de datum die is opgenomen in de aangepaste Inschrijfbevestiging). Het is niet mogelijk om een Membership terug te schalen naar een goedkoper Membership tijdens de looptijd van het Membership.

2.5 Het Membership is persoonsgebonden en niet overdraagbaar. Hetzelfde geldt voor het gebruik van de toegangstag voor het betreden van de club. Het Membership is alleen te gebruiken door de Member dat het Membership heeft afgesloten. Het Membership kan in overleg met TrainMore op grond van medische redenen

worden bevroren (opschorting). TrainMore behoudt zich het recht voor om aanvullend bewijs op te vragen bij Member bij een verzoek tot bevroering. De periode van bevroering kan pas ingaan nadat de member het gevraagde bewijs heeft ingediend en het is beoordeeld en goedgekeurd door TrainMore. De periode dat het Membership bevroren is wordt opgeteld bij de oorspronkelijk afgesproken termijn. Een bevroering kan minimaal één tot maximaal zes maanden duren.

2.6 In geval van een Studenten-Membership voorziet de student TrainMore van een geldig Bewijs van Inschrijving (BvI) van de onderwijsinstelling waar student ingeschreven is. Dit Bewijs van Inschrijving dient elk jaar bij verlenging van het Membership opnieuw gedeeld te worden met TrainMore. Zonder een nieuw Bewijs van Inschrijving wordt het Membership automatisch omgezet naar een Flex-Membership. Meer informatie over het Studenten-Membership is te vinden op de Website.

ARTIKEL 3 BEDENKTIJD

3.1 Na afsluiting van een Membership heeft Member het recht om het Membership tot veertien (14) dagen na inschrijving kosteloos te ontbinden.

3.2 Bij gebruik van het herroepingsrecht is Member een bedrag verschuldigd op grond van het basistarief voor het afgesloten Membership, evenredig aan het door Member gemaakte gebruik van de Diensten in diens periode als Member. Eventuele Acties zijn niet langer van toepassing op het Membership bij gebruik van het herroepingsrecht.

3.3 Member kan uitsluitend het Membership of eventuele opzegbare Diensten online opzeggen. Bijvoorbeeld via: <https://trainmore.nl/opzeggen>

ARTIKEL 4 OPZEGGING MEMBERSHIP

4.1 Opzegging van het Membership is mogelijk tegen het einde van de afgesproken looptijd, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Na afloop van de afgesproken looptijd van het Membership wordt het Membership automatisch omgezet in een Flex-Membership voor onbepaalde duur en is het mogelijk om het Flex-Membership te allen tijde op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

4.2 Member kan uitsluitend het Membership of eventuele opzegbare Diensten online opzeggen. Bijvoorbeeld via: <https://trainmore.nl/opzeggen>.

4.3 Tussentijdse opzegging van een Membership of een deel van de Diensten is alleen mogelijk door betaling van het totaalbedrag van de resterende Membership Fees en/of fees voor de Diensten voor het restant van de afgesproken looptijd vanaf het moment van tussentijds opzeggen (**Restantbedrag**). Bij berekening van het Restantbedrag worden toepasselijke Acties buiten beschouwing gelaten.

4.4 Vending machine tegoed wordt niet terugbetaald.

4.5 TrainMore behoudt zich het recht voor om het Membership zonder opgaaf van redenen en zonder restitutie van de Membership Fees te beëindigen in onderstaande gevallen:

- a)** Zonder waarschuwing vooraf, indien een Member de door TrainMore vastgestelde reglementen en/of TrainMore House Rules ernstig en/of herhaaldelijk schendt en/of er een andere reden is dat instandhouding van het Membership redelijkerwijs niet meer van TrainMore kan worden verwacht;
- b)** Na een schriftelijke waarschuwing vooraf, indien de betalingen voortkomend uit het Membership, dertig (30) dagen na vervaldatum van de betaaltermijn nog niet zijn voldaan, waarbij de betaalverplichting niet vervalt; of
- c)** Na een schriftelijke waarschuwing vooraf, indien een Member niet voldoet aan deze Voorwaarden.

ARTIKEL 5 MEMBERSHIP FEES EN ACTIES

5.1 Het Membership wordt aangegaan tegen de tarieven die in de Inschrijvingsbevestiging zijn opgenomen (de **Membership Fees**). De actuele Membership Fees zijn ook op de Website te raadplegen.

5.2 TrainMore behoudt zich het recht voor de Membership Fees en de betaalfrequenties te wijzigen. Eventuele verhogingen van de Membership Fees of wijzigingen van betaalfrequenties worden dertig (30) dagen voorafgaand aan de verhoging bekend gemaakt, via een e-mail aan het door Member opgegeven e-mailadres. Indien er een verhoging van de Membership Fees of een wijziging van betaalfrequenties plaatsvindt, heeft Member het recht om het Membership binnen vier (4) weken na de bekendmaking kosteloos op te zeggen.

5.3 TrainMore behoudt zich het recht voor om de Membership Fees jaarlijks te indexeren aan de hand van de Consumenten Prijs Index (CPI) van het CBS. De opzeggingsmogelijkheid bij verhoging van de Membership Fees uit artikel 5.2 geldt niet bij een indexatie van de Membership Fees door TrainMore aan de hand van de Consumenten Prijs Index.

5.4 Door TrainMore aangeboden acties, zoals 'gratis maanden' of aanvullende kortingen, worden ter beschikking gesteld in combinatie met een betaald Membership (**Acties**). Acties gaan pas in na voltooiing van de inschrijving van het Membership zoals vermeld in de Inschrijvingsbevestiging, of gedurende de looptijd van het Membership op de wijze zoals schriftelijk door TrainMore aan Member gecommuniceerd. Bij tussentijdse beëindiging van het Membership zullen genoten Acties, zoals 'gratis maanden', alsnog in rekening worden gebracht.

5.5 Een Actie moet worden geaccepteerd vóór de eventueel geadverteerde vervaldatum. Behalve waar dit wettelijk verboden is, behoudt TrainMore zich het recht voor om op elk moment en om welke reden dan ook een Actie te wijzigen, op te schorten of te beëindigen, waarbij TrainMore latere inschrijvingen voor de Actie niet zal honoreren. Bij een Actie zal de bijbehorende promotieperiode doorlopen gedurende de door TrainMore geadverteerde periode.

5.6 De Membership Fees kunnen worden verminderd met een door TrainMore aangeboden korting per bezoek (**Eurokorting**). Deze Eurokorting kan nooit hoger zijn dan de afgesproken Membership Fees. Het maximale kortingsbedrag dat je per dag kunt opsparen is €1. Extra bezoeken op dezelfde dag leveren geen extra kortingen op. Om in aanmerking te komen voor de €1 korting, moet een member de trainingsfaciliteiten minimaal 30 minuten gebruiken tussen het inchecken en het verlaten van de club. Exclusief gebruikmaken van groepslessen (klassen) komt niet in aanmerking voor de Eurokorting. De door TrainMore aangeboden Eurokorting is terug te vinden in de Inschrijvingsbevestiging en op de Website van TrainMore, waarbij de Eurokorting in de Inschrijvingsbevestiging leidend is. De korting wordt de eerstvolgende periode verrekend met de Membership Fees. Deze Eurokorting is niet van toepassing wanneer Member gebruik maakt van een Actie. Bij de laatste SEPA-incasso zal eventuele bezoekerskorting voor de laatste keer worden toegepast. Elke bezoekerskorting (**Eurokorting**) die is opgebouwd tijdens de laatste periode van het membership, zal vervallen.

5.7 In geval van een Studenten-Membership, een Flex-Membership, bedrijfsfitness en andere door Trainmore aan te wijzen Memberships kan geen gebruik worden gemaakt van de in dit Artikel 5 vermelde kortingen, tenzij anders schriftelijk afgesproken. In de Inschrijvingsbevestiging van het Membership staat vermeldt wanneer er sprake is van de in dit lid genoemde Memberships.

ARTIKEL 6 REGISTRATIES

6.1 Om de Diensten optimaal en veilig te kunnen verlenen worden alle bezoeken van Member geregistreerd. Voor de berekening van de Eurokorting wordt een maximum van één registratie per dag gehanteerd. De registraties van TrainMore zijn bindend voor de in Artikel 5 vermelde Eurokorting.

6.2 Een Member kan de eigen bezoekfrequentie opvragen bij de balie van de club en in de TrainMore app.

ARTIKEL 7 AANSPRAKELIJKHEID

- 7.1** Member maakt op eigen verantwoordelijkheid en risico gebruik van de Diensten van TrainMore.
- 7.2** Member blijft persoonlijk verantwoordelijk voor het eigen gedrag binnen de clubs van TrainMore. TrainMore is niet aansprakelijk voor de gedragingen van Member en voor de eventuele schade die daaruit voort mocht vloeien.
- 7.3** TrainMore is niet aansprakelijk voor persoonlijke schade, ongeval of overlijden van een Member tijdens het verblijf in en rond TrainMore, ongeacht of gebruik wordt gemaakt van de aanwezige faciliteiten, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid door TrainMore.
- 7.4** Member vrijwaart TrainMore voor iedere aansprakelijkheid jegens derden voor schade welke de betreffende derde heeft geleden tijdens zijn of haar aanwezigheid in de TrainMore sportclub ten gevolge van handelen of nalatigheid van Member.
- 7.5** TrainMore is niet aansprakelijk voor schade aan of vermissingen van eigendommen, alsmede diefstallen van eigendommen in de clubs van TrainMore.
- 7.6** Als TrainMore op enige wijze toch aansprakelijk kan worden gehouden voor de schade van Member, dan is de aansprakelijkheid van TrainMore in ieder geval beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar van TrainMore in dat specifieke geval uitkeert.
- 7.7** Niets in deze Voorwaarden zal de aansprakelijkheid van TrainMore uitsluiten of beperken, wanneer deze niet uitgesloten of beperkt kan worden onder toepasselijk recht, zoals bij opzet of grove schuld van TrainMore.

ARTIKEL 8 INSTRUCTIEVOORSCHRIFTEN

- 8.1** Member dient zich te houden aan de door medewerkers van TrainMore gegeven instructies, vastgestelde reglementen en de TrainMore House Rules. De TrainMore House Rules zijn beschikbaar in elke vestiging en op de Website.

ARTIKEL 9 BETALING

- 9.1** De betaling van de Membership Fees en aanvullende diensten geschiedt periodiek via SEPA automatische incasso. De machtiging voor de SEPA-incasso wordt geacht door Member te zijn afgegeven tijdens inschrijving.
- 9.2** Administratie- en/of inschrijfkosten kunnen in de club of online worden voldaan.
- 9.3** In geval een specifieke verschuldigde betaalperiode niet via automatische incasso kan worden afgeschreven en er een achterstand ontstaat in de betaling van de overeengekomen Membership Fees worden de wettelijke rente en de wettelijke incassokosten in rekening gebracht. TrainMore heeft in dat geval tevens het recht haar dienstverlening op te schorten.

ARTIKEL 10 CONFORMERING VOORWAARDEN

- 10.1** Member verklaart door het aangaan van het Membership dat het deze Voorwaarden accepteert. Daarnaast verklaart Member door het aangaan van het Membership dat het kennis heeft genomen van de House Rules en andere door TrainMore vastgestelde reglementen.
- 10.2** Bij niet-nakoming van deze Voorwaarden of de House Rules en andere door TrainMore vastgestelde reglementen is TrainMore gerechtigd om Member toegang tot de club te ontzeggen en het Membership per direct te ontbinden, zonder enig recht op restitutie van betaalde bedragen. Alle openstaande bedragen tot aan het eind van het membership moeten nog worden voldaan.

ARTIKEL 11 OVERIGE BEPALINGEN

11.1 Wijzigingen van deze Voorwaarden door TrainMore worden twee maanden voor inwerkingtreding bekendgemaakt aan Member via e-mail. Member heeft de mogelijkheid om zijn Membership kosteloos op te zeggen bij ingrijpende wijzigingen van deze Voorwaarden, met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal één maand tegen de datum waarop de nieuwe algemene voorwaarden van kracht worden.

11.2 Member kan eventuele klachten over de Algemene Voorwaarden indienen via het contactformulier op de Website.

11.3 Als enige bepaling van deze Voorwaarden onrechtmatig, nietig, vernietigbaar of anderszins niet afdwingbaar wordt geacht, dan doet dit geen afbreuk aan de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen van deze Voorwaarden. Het onrechtmatige, nietige, vernietigbare of anderszins niet afdwingbare deel wordt (geacht te zijn) vervangen door een geldige en afdwingbare bepaling die het doel en de strekking van de vervangen bepaling zo dicht mogelijk benadert.

11.4 Indien TrainMore haar Diensten (deels) niet aan Member kan aanbieden wegens een overmachtssituatie, waaronder begrepen (overheids) beperkingen, worden betalingen die reeds door Member zijn gedaan niet gerestitueerd. Gedurende deze periode heeft TrainMore het recht om de Membership Fees van de Member te blijven incasseren. TrainMore spant zich in om in geval van een (overheids) beperking of overmachtssituatie bij TrainMore passende alternatieve Diensten aan te bieden aan Member. In geval het TrainMore niet lukt passende alternatieve Diensten aan te bieden in deze situatie heeft Member het recht om haar verplichtingen voortvloeiend uit het Membership gedurende deze periode op te schorten of het Membership op te zeggen.

ARTIKEL 12 PRIVACY

12.1 TrainMore vindt de bescherming van persoonsgegevens belangrijk. TrainMore handelt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

12.2 In onze privacy policy kun je lezen welke persoonsgegevens TrainMore verwerkt en wat we hiermee doen: <https://trainmore.nl/privacy-policy/>.

12.3 Op verzoek van Urban Gym Group B.V. maken wij gebruik van cameratoezicht, voor toegangscontrole en ter bescherming van eigendommen en personen in onze clubs. In de kleedkamers en toiletten van de clubs hangen geen camera's. Meer informatie hierover kun je lezen in onze privacy policy.

ARTIKEL 13 TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

13.1 Op deze Voorwaarden en alle andere overeenkomsten tussen TrainMore en Member is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

13.2 Als TrainMore en Member een geschil niet onderling kunnen oplossen, dan worden geschillen tussen Member en TrainMore voorgelegd aan de Geschillencommissie Sport en Beweging, Bordewijklaan 46, 2509 LP Den Haag (www.degeschillencommissie.nl) (Geschillencommissie Fitness) of de bevoegde rechter bij de rechtbank Amsterdam.

ARTIKEL 14 VRAGEN, OPMERKINGEN EN SUGGESTIES

14.1 Als je een vraag, opmerking of suggestie hebt, dan kun je contact met ons opnemen via onderstaande contactgegevens of via de website: <https://trainmore.nl/contact/>

14.2 Heb je een klacht dan kun je deze indienen via het contactformulier op onze website (selecteer de juiste club en vervolgens 'complaint').

ARTIKEL 15 PERSONAL TRAINING

15.1 Een lid dient een actief TrainMore membership te hebben.

15.2 Gedurende de periode van geldigheid van de Credits bij gekochte online pakketten kunnen credits worden ingeboekt bij de Personal Trainers met het bijpassende level. De geldigheid van deze Credits is als volgt:

- Pakketten tot en met 5 credits = 4 weken geldig
- Pakketten van 6 tot en met 11 credits = 8 weken geldig
- Pakketten van 12 tot en met 23 credits = 16 weken geldig
- Pakketten vanaf 24 credits = 28 weken geldig

15.3 Gedurende de periode van geldigheid van de Credits bij memberships kunnen credits worden ingeboekt bij de Personal Trainers met het bijpassende level. Per 4 weken worden de credits toegevoegd aan het persoonlijke account en zijn 8 weken geldig. Na 8 weken komen de niet ingezette credits te vervallen.

15.4 Een Personal Training sessie kan via de TrainMore app worden gereserveerd met de desbetreffende Personal Trainer. Eén Credit geeft recht op één sessie van 30 of 60 minuten door een door TrainMore aan te wijzen Personal Trainer, waarbij met de voorkeur van een lid uitdrukkelijk rekening zal worden gehouden.

15.5 Geplande Personal Training sessies kunnen tot 24 uur voor aanvang worden geannuleerd met behoud van de Credit.

ARTIKEL 16 CONTACTGEGEVENS

Trainmore B.V.

Adres Postbus 7035

2701 AA Zoetermeer

KvK nummer 32042913

Contacteer ons online: <https://trainmore.nl/contact/>